

ATA DE REUNIÃO

Ata nº 03/2023	
Data	06/04/2023
Hora	09:15 horas
Endereço	Auditório do Departamento Municipal de Energia de Ijuí

Presenças
Representante da Classe Rural: Arno Feigel
Representante da Classe Industrial: Joselei Kuff
Representante do Poder Público: Diomar Adonis Copetti Lima
Representante da OAB: Eliseo Elias Sfalcin
Secretário-Executivo: Felipe Nicoletti Lima
Funcionária da Secretaria de Obras: Denise Angélica Costa Lima Anklam
Secretário de Obras do Município de Ijuí: Fábio Franzen

Ordem do Dia:
Às nove horas e quinze minutos do dia seis de abril de dois mil e vinte e três, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores do DEMEI para reunião ordinária com a seguinte ordem do dia: 1) Apresentação de dados referente à Iluminação Pública pelo responsável do setor de Iluminação Pública do Município de Ijuí; 2) Discussão sobre o novo regimento interno do CONCEED: principais tópicos e pontos de melhoria; 3) Assuntos Gerais. Abertura dos Trabalhos Primeiramente o secretário cumprimenta a todos efetuando a leitura da Ata da reunião ordinária anterior, onde é aprovada por unanimidade, e então é efetuada a leitura do ofício 11/2023 com a pauta do dia. 1) Apresentação de dados referente à Iluminação Pública pelo responsável do setor de Iluminação Pública do Município de Ijuí O Sr. Arno Feigel cumprimenta a todos e passa a palavra à Sra Denise, que representa o setor de Iluminação pública do município de Ijuí. Primeiramente a Sra Denise, diz que em nome do Secretário Fábio Franzen, pede desculpas, mas que ele não poderá participar da reunião do conselho pois foi convocado

ATA DE REUNIÃO

para uma reunião na prefeitura municipal, mas informa que tentará tratar sobre os assunto, inclusive sanando dúvidas. Para seguir a reunião de forma ordenada, o secretário sugere que sejam tratados os assuntos conforme ofício encaminhado pelo conselho ao setor de iluminação, logo, a Sra. Denise inicia falando sobre a Contribuição de Iluminação Pública – CIP, porém, conforme ela esse cálculo não é efetuado pelo setor de iluminação, e conforme ela quem efetua o cálculo é o DEMEI, sendo somente repassado o valor ao setor de iluminação, informando que isso quem à explicou foi o presidente do DEMEI, Sikacz, quando ela iniciou o trabalho no setor de iluminação. Informa ainda que para obtenção dessa informação o conselho deverá contatar o DEMEI. Denise pede licença para atender o seu telefone, diz que é o secretário Fábio, após informa que o secretário esta vindo para participar da reunião. Foi decidido que será aguardado o Sr. Fábio para sequência da reunião. O conselheiro Diomar dá a sugestão que seja implantado o controle por protocolo no setor de iluminação, Denise fala que o sistema de protocolo já esta implantado, porém Diomar diz que entrou em contato para efetuar reclamação, mas não recebeu protocolo, com isso Denise diz que o protocolo é gerado automaticamente mas não é passado ao consumidor, com isso Diomar diz achar que isso esta incorreto, que o consumidor tem direito de anotar o protocolo, com isso Denise fala que o protocolo existe, porém é registrado somente após recebimento da reclamação, e que estão tentando resolver, através da troca do sistema de gerenciamento utilizado pela prefeitura municipal, para que o protocolo seja disponibilizado automaticamente ao reclamante. Diomar fala que um sistema automatizado é fundamental, até porque há recurso que é repassado através da CIP, e que um sistema desses deve ter um valor baixo comparado com o repasse que é efetuado mensalmente. Fábio chega na reunião, pede desculpas, relatando o motivo do seu atraso. Fábio inicia perguntando qual reunião seria essa, logo, Arno Feigel diz que é do Conselho de Consumidores do DEMEI. Diomar fala que foi solicitado a presença de representante do setor de iluminação pública principalmente pela grande cobrança que os consumidores fazem sobre iluminação pública, uma vez que ainda vinculam que o DEMEI é o responsável pelo setor de Iluminação. O Sr. Fábio apresenta fisicamente a estrutura LED, composta de braço e luminária, que estão sendo instaladas no município de Ijuí. Fala sobre o processo de troca de luminárias, desde a execução do projeto até a sua instalação. Mostra a estrutura antiga instalada e a estrutura nova a ser instalada, e fala que está enfrentando dificuldade na instalação das luminárias, devido as fibras de internet instaladas de forma indevida, postes sem furos ou com um furo só, e nesses casos precisando instalar com braçadeira, e não conseguiu as braçadeira. Diz que outro cenário que atrasa a

ATA DE REUNIÃO

substituição é o tempo que uma equipe leva para substituir as luminárias, diz que ainda que há problema de tratativa com as empresas contratadas, e quanto a gerencia dos contratos, pois diz ter uma empresa de manutenção e outra de substituição de LED, e por exemplo a empresa de manutenção nega-se a efetuar o serviço de substituição, e diz que para evitar retrabalho, não estão mais sendo manutencionadas às lâmpadas queimadas Vapor de Sódio, e sim substituídas por LED. A respeito dos atrasos no atendimento, diz serem pontuais, e que a maioria é por questões burocráticas e técnicas, tanto em problemas contratuais, como fornecedores de materiais específicos. Além de todos os problemas pontuais, cita problema com importação, sendo que conforme ele, há um contêiner de lâmpadas LED parado no porto, previsto para ser liberado dia vinte e sete, sendo enviada somente dia 28. Conforme Fabio foi contratado a empresa para instalar 8100 LED's, sendo que em oito meses foram instaladas 4200, restando 4000 para colocar, e começaram a colocar, informa que não tem as LED's e que está na mão da empresa que vendeu, diz ainda que a bandeira que a oposição vem levantando é que há 20 pontos que não estão funcionando, em um cenário de 6000 LED's que estão instaladas. Diomar pergunta em relação a organização de instalação, se há um georeferenciamento vinculado ao numero de série de cada lâmpada instalada, visando a garantia do produto em caso de problema, logo, Fabio dia que há o georeferenciamento, e que há os pacotes de compra, e que sim, há o georeferenciamento de onde essas lâmpadas estão instaladas. Fábio fala do benefício que o DEMEI tem com isso, que conforme ele ao abrir o mapa do DEMEI não tem atualizado os tios de luminárias instaladas, e com esse trabalho que esta sendo desenvolvido, semanalmente o setor de iluminação passa ao DEMEI relatórios de substituição para que o sistema de gerenciamento seja atualizado. Fábio dis que a instalação das luminárias LED seguem um cronograma, respeitando segurança pública, saúde e escolas, sendo somente nesses casos podendo ser modificado o cronograma de substituição. Outro problema sério conforme Fábio, é com fibra ótica, relata que em alguns pontos para possibilitar a instalação das luminárias, empresa terceira soltou algumas fibras, posteriormente a empresa de fibra foi consertar suas estruturas e rompeu os cabos das luminárias, e isso vem ocorrendo com frequência conforme ele, e que vem passando ao setor responsável por gerenciamento das fibras no DEMEI para tratar desses casos. Denise fala que muitos casos o consumidor reclama que faz mais de um ano que esta com problema de falta de iluminação pública, porém ao verificar a fundo esses casos, evidencia-se que na maioria das vezes são problemas reincidentes pela precariedade do conjunto de iluminação, porém conforme ela no caso de substituição há a troca de todo conjunto, acabando com essa reincidência.

ATA DE REUNIÃO

Fábio comenta do projeto pós Led, que conforme ele a prefeitura municipal terá uma empresa. Fábio diz que visando melhorar o processo, foi contratado um Engenheiro Eletricista, que está acompanhando o trabalho desenvolvido, sendo o fiscal dos contratos, fiscalizando e aprovando o serviço desenvolvido pelas empresas terceiras. Diomar pergunta o que está sendo feito com o material que está sendo retirado, Fábio fala que esta sendo feito leilão, que está definindo junto ao prefeito Andrei qual a melhor forma de leiloar o material, diz que algumas lâmpadas boas estão sendo doadas à entidades públicas, como escolas, quartéis, mediante ofício de solicitação. Arno explica aos convidados da personalidade do conselho, da sua formação pelas classes representativas, e por essa representatividade perante a comunidade as pessoas vinculam os problemas de iluminação ao DEMEI, dizendo que isso não é verdade, Diomar complementa dizendo que inclusive a imagem do DEMEI é prejudicada com isso, pois os problemas de iluminação pública vinculam diretamente o DEMEI, denegrindo a imagem da empresa, diz ainda, ser um avanço ter saído do DEMEI o serviço de Iluminação. Fábio diz que hoje estava conversando sobre isso, e que concorda com o que foi dito. Ainda, o Sr. Fábio informa sobre o planejamento que há para problemas viários do município e o desenvolvimento da malha de esgoto que vem sendo efetuada pela CORSAN no município, sem mais a tratar agradece o convite e retiram-se da reunião.

2) Discussão sobre o novo regimento interno do CONCEED: principais tópicos e pontos de melhoria

O Secretário informa que fez as alterações regulatórias e encaixaram as solicitações dos conselheiros que não infringiram a regulação, solicitou que os conselheiros leiam atentamente o Regimento atualizado, pois o conselho precisa fechá-lo o quanto antes, dizendo inclusive que o regimento já deveria estar em vigor, pede atenção de todos para o mais breve fechamento. Ainda, efetua a leitura de todos os títulos do presente regimento, contextualizando brevemente o significado de cada um. Fala ainda, que tentou incluir o que foi pedido pelos conselheiros, Diomar fala que acha que a mudança maior é a questão das diárias, logo, o Secretário diz que em relação ao último regimento houve muitas mudanças, diz ainda, que já enviou a versão modificada com o corretor de textos ativo, para que saiba quais os pontos deverão ser incluídos.

3) Assuntos Gerais

Arno pede para o Secretário efetuar a leitura do convite para o evento regional que ocorrerá em Mato Grosso, logo, o Secretário informa ter enviado o convite a todos, posteriormente, efetua a leitura do convite. Aberto para decisão de

ATA DE REUNIÃO

quem irá participar, o conselheiro Diomar diz achar importante que vá representantes do conselho, indicando o Presidente e o Vice-Presidente. Arno diz que não poderá, pois é membro do conselho municipal da saúde, e tem uma conferencia estadual nos mesmos dias, impossibilitando-o de participar. Joselei diz que também terá compromissos e não poderá participar. Arno comenta sobre o problema das fibras descrito pelo secretário Fábio, questionando o Secretário, com isso, o Secretário informa que está disponível no site do DEMEI a ITD que trata sobre o compartilhamento. Diomar diz que seria interessante no trabalho de divulgação incentivar o consumidor a denunciar problemas no compartilhamento, que conforme ele, acha que o DEMEI nem tem a capacidade de fiscalizar tudo. O secretário diz que esse como qualquer assunto que envolva o DEMEI, deverá ser solicitado autorização e auxílio para desenvolvimento de materiais informativos. Nada mais a tratar encerra-se a reunião às 11 horas e cinco minutos.

Felipe Nicoletti Lima
Secretário-Executivo

Arno Feigel
Presidente do Conselho