

ATA DE REUNIÃO

Ata nº 06/2025	
Data	14/10/2025
Hora	14:30 horas
Endereço	Stand DEMEI - Parque de Exposições Wanderley Burmann – Expofest 2025

Presenças
Representante da Classe Rural: Arno Feigel
Representante da Classe Residencial: Roselei Boneta de Moraes
Representante da Classe Comercial: Felipe Mayer Gonçalves
Representante da Classe Poder Público: Cássio Forgiarini de Matos
Representante da Classe Poder Público: Diomar Adonis Copetti Lima
Representante da OAB: Eliseo Elias Sfalcin
Secretário-Executivo: Felipe Nicoletti Lima
Diretor Presidente do DEMEI: Marco Aurélio Sikacz
Secretária-Executiva: Luiza Trindade

Ordem do Dia:
Às quatorze horas e trinta minutos do dia quatorze de outubro de dois mil e vinte e cinco, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores do DEMEI para reunião ordinária com a seguinte ordem do dia: 1) Apresentação pelo Diretor Presidente do DEMEI sobre o novo APP desenvolvido para o consumidor e os aspectos da pesquisa IASC 2025; 2) Definição dos Conselheiros que irão participar do Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica; 3) Assuntos Gerais.
Abertura dos Trabalhos Primeiramente o secretário cumprimenta a todos efetuando a leitura do ofício 17/2025 com a pauta do dia.
1) Apresentação pelo Diretor Presidente do DEMEI sobre o novo APP desenvolvido para o consumidor e os aspectos da pesquisa IASC 2025 Na primeira pauta, o Secretário-Executivo passa a palavra ao Diretor Presidente Marco Aurélio Sikacz que apresenta primeiramente a importância de

ATA DE REUNIÃO

possuir um lugar físico no Parque de Exposições, proporcionando melhor visibilidade ao consumidor. Diz que tanto o DEMEI quanto o próprio conselho muitas vezes passam despercebidos aos olhos dos consumidores, e que durante a feira é um ótimo momento para mostrar o trabalho, divulgando a existência do conselho, bem como seu papel perante os consumidores do DEMEI. Marco Aurélio ressalta o belo trabalho que o DEMEI vem desenvolvendo nos últimos anos, informando os índices de qualidade DEC e FEC, que tem melhorado ano após ano, e que para esses resultados positivos, o DEMEI tem atuado de forma preventiva, com planejamento adequado e investimentos em melhorias na rede de distribuição, a fim de amenizar o impacto na rede nos casos de temporais. Além dos indicadores, Marco Aurélio fala sobre a pesquisa IASC - Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor, que está ocorrendo no município a aproximadamente uma semana, inclusive passa maiores informações sobre o desenvolvimento das atividades pela empresa que está realizando a pesquisa. Informa ainda, que nos últimos dois anos os resultados foram muito satisfatórios. Durante a explanação do Presidente, o Conselheiro Diomar, questiona sobre como está a saúde financeira do DEMEI, uma vez que o Presidente comentou dos investimentos realizados. Marco Aurélio diz que essa é a parte crítica, e que não esconde de ninguém a situação atual, ainda, explica brevemente os valores arrecadados e o pequeno percentual gerenciável pela distribuidora, e que pela natureza jurídica do DEMEI, por ser uma Autarquia Municipal, o custo para manter o DEMEI é elevado. Outro assunto que o Presidente explana é referente ao Leilão do prédio do DEMEI, onde era sua antiga sede, no centro da cidade de Ijuí, logo, comenta sobre o leilão, suas tratativas e divulgação e expectativa da venda do imóvel, possibilitando maiores investimentos na melhoria das redes do DEMEI. Pela relevância do assunto, Marco Aurélio solicita auxílio aos conselheiros que divulguem sobre o leilão. Sobre o novo aplicativo que o DEMEI está lançando, Marco Aurélio informa sobre o lançamento do novo APP de celular do DEMEI, que busca facilitar a vida do consumidor, disponibiliza o acesso rápido e fácil às informações essenciais no celular do consumidor, serviços esse: emissão da fatura e pagamento, histórico de consumo, comunicação de futuras interrupções e faltas de energia. Destaca ainda, que essa ferramenta traz maior facilidade nas tratativas pelo próprio consumidor, sendo uma importante ferramenta de inovação e modernização no atendimento ao público. Marco Aurélio demonstra como achar o aplicativo e como realizar o cadastro do aplicativo.

2) Definição dos Conselheiros que irão participar do Encontro Nacional de Conselheiros de Consumidores de Energia Elétrica

A segunda pauta é sobre a definição de quais conselheiros participarão do

ATA DE REUNIÃO

Encontro Nacional de Conselheiros de Consumidores de Energia Elétrica, que nesse ano ocorrerá em Belém do Pará, nos dias 27 e 28 de novembro. Os seguintes conselheiros se disponibilizaram em participar: Arno Feigel, Felipe Mayer Gonçalves, Roselei Boneta de Moraes, Diomar Adonis Copetti Lima e o secretário-executivo, Felipe Nicoletti Lima. O secretário, porém, lembra de ofício enviado pela ANEEL no ano de 2024 referindo-se à limitação na participação de apenas 3 representantes de cada conselho nos eventos, logo, o Sr. Diomar Adonis Copetti Lima renuncia a sua participação, e, o conselheiro Felipe Mayer Gonçalves diz que é de extrema importância que o secretário-executivo participe de todos os eventos, para isso, renuncia a sua participação também. Colocado em votação quanto a participação do secretário executivo ser custeado pelo CONCEED e quanto a participação do Sr. Arno Feigel e Roselei Boneta de Moraes, ambos temas foram aprovados por unanimidade.

3) Assuntos Gerais

Sem mais, encerra-se a reunião às 15 horas e 30 minutos.

Felipe Nicoletti Lima
Secretário-Executivo

Arno Feigel
Presidente do Conselho